

Záznam o převzetí zboží k reklamačnímu řízení

Název dílu:

 Objednávací číslo:

 Výrobce:

Číslo faktury:

 Datum reklamace:

 Počet kusů:

Reklamující (jméno, firma, adresa)

Zákaznické číslo:	IČ:
Spojení na zákazníka (v případě MO zákazníka nutné):	
tel.číslo:	mail:

Údaje o vozidle:	Výrobce, model:	
	SPZ:	
Obsah mot.	Rok výroby:	
Kod motoru	Stav tachometru - při montáži:	
kW/PS	Stav tachometru - při reklamaci:	
VIN vozidla	Datum montáže dílu	

Popis závady (důvod demontáže dílu):

Doklad o provedení odborné montáže:

Předložen	Nepředložen
Nehodící se škrtněte	

Odbornou montáž provedl:

poznámka, vyjádření zákazníka:

1. Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy či k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcí může přesáhnout 30 (třicet) dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. Firma Autodíly Plzeň učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru.
2. Některé reklamované výrobky je nutno poškodit/zničit za účelem řádného posouzení oprávněnosti práva z vadného plnění, resp. záruky. V případě, že právo kupujícího z vadného plnění, resp. záruky, nebude prokázáno a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je z tohoto důvodu nárok kupujícího na vrácení reklamovaného výrobku ve stavu před poškozením/zničením vyloučen a prodávající není povinen kupujícímu hradit vzniklou škodu.
3. Pokud bude právo prodávajícího z vadného plnění prokázáno a reklamace prodávajícím uznána, je kupující oprávněn požadovat náhradu poškozeného/zničeného výrobku prodávajícím, pokud vada zboží nebude odstraněna dodáním nového zboží nebo dodáním chybějící části.
4. Kupující souhlasí s tím, že náhrada související škody, jež kupujícímu vznikne v souvislosti s vadou zboží, je ze strany prodávajícího limitována do výše kupní ceny zboží.
5. Kupující souhlasí s tím, že pokud jeho právo z vadného plnění, popř. ze záruky, nebude prokázáno, a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícího účelně vynaložené nutné náklady na prověření reklamace.
6. Proávající si vyhrazuje, že pokud kupující uvede nesprávné údaje, některé údaje neuvede či nedodá potřebné výpisy z diagnostiky, nedoloží technologický postup a výměnu souvisejících dílů, kde je vyžadováno, není v prodeji s odstraněním vad do doby, než kupující zjedná opravu. Pokud se tak nestane do 10 dnů od vyzvání prodávajícího, bere kupující na vědomí, že prodávající není vady povinen odstranit.
7. Kupující potvrzuje svým podpisem, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti a s podmínkami reklamace souhlasí.

Podpis reklamujícího:

--

V _____, dne _____ 201

Autodíly Plzeň

Pokyny k vyplňování:

Údaje o vozidle: Důležité je uvést všechny požadované údaje - jsou požadovány při posuzování reklamací výrobcem. **Formulář s nekompletně vyplněnými údaji bude vrácen k doplnění údajů**, neboť pracovník pobočky nesmí převzít zboží k reklamaci, aniž by měl k dispozici všechna data. Nestačí pouze napsat ujeté km, neboť výrobce chce vědět jaký proběh km má vozidlo za sebou.

Popis závady: napsat skutečný důvod demontáže, popř. projev závady dílu (za jakých okolností) Doklad o provedení odborné montáže: odbornou montáží se rozumí potvrzení o montáži dílu s uvedením technologického postupu, nebo faktura, popř stvrzenka o zaplacení s uvedením vykonaných prací, z nichž vyplývá, že byla namontována součástka, která je předmětem reklamace.